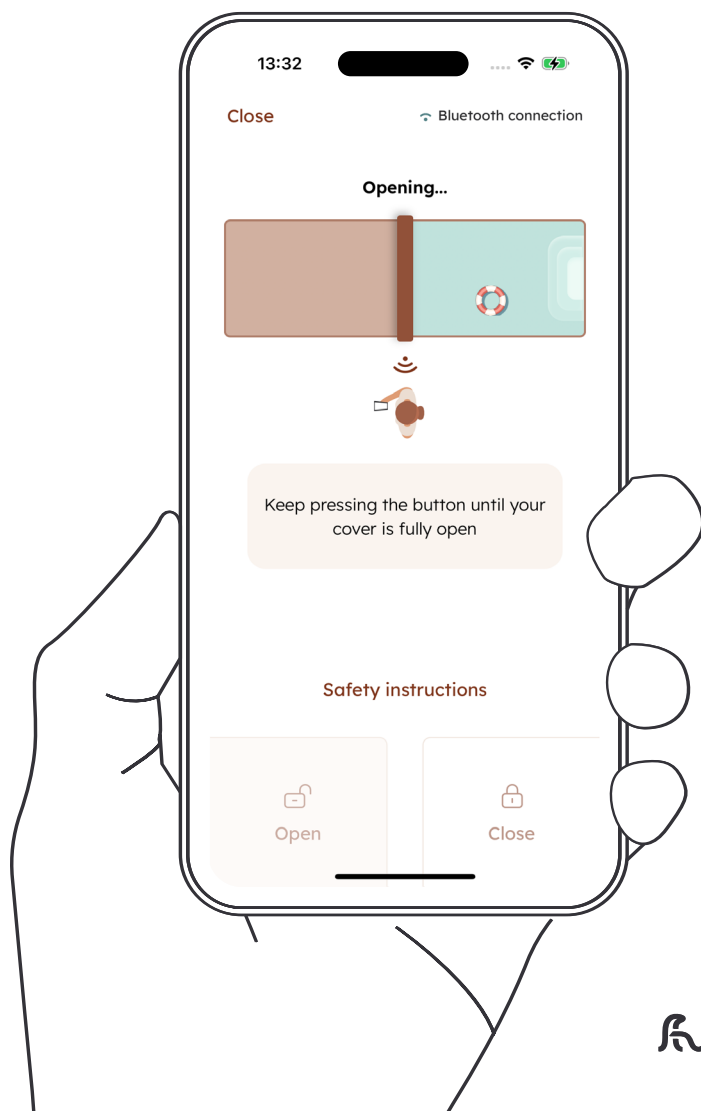


Bluetooth functie (Klant)

DOC-12-08-B
07/11/2025





Inhoudstafel

1. Verbinding	5
2. Een account aanmaken	6
3. Veiligheid	8
4. Controle van de Coverseal	11
5. Alarmen	14
6. Instellingen	15
7. Gebruikshandleiding	17
8. Een gebruiker uitnodigen	18
9. Firmware bijwerken	19
10. Veiligheidsherinneringen	20
11. FAQ	22

Zoek rechtstreeks naar Coverseal in de App Store of Play Store om de app te installeren.

U kunt ook een van de QR-codes hieronder scannen om onmiddellijk toegang te krijgen tot de download.

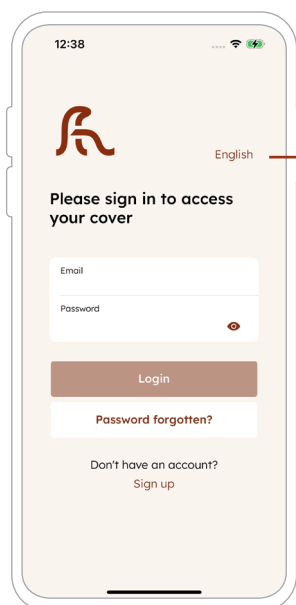
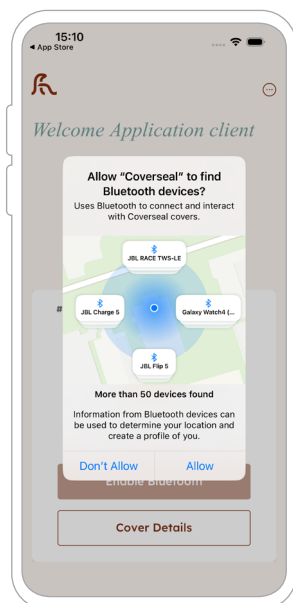


1. Inloggen

Group 63, Objet groupéAls u de app hebt gedownload in de App Store (Apple) of Google Play en hem de eerste keer opent, verschijnt het startscherm.

Bij de start nodigt de app u uit om Bluetooth te activeren. Dit is een essentiële stap om te garanderen dat de app correct functioneert en een optimale gebruikerservaring biedt.

Als u al een account hebt, hoeft u gewoon uw identificatiegegevens in te voeren om in te loggen. Zo niet, kunt u een account aanmaken door de optie “inschrijven” te selecteren en de volgende stappen van het registratieproces te volgen.



Alvorens in te loggen kunnen de gebruikers de taal van de app wijzigen door te klikken op “taal selecteren”.

2. Een account aanmaken

Maak in enkele eenvoudige stappen uw account aan:

1. Voer uw e-mailadres in

Gebruik hetzelfde e-mailadres als u hebt gebruikt bij de aankoop van uw Coverseal.

2. Controleer uw e-mailadres

U ontvangt vervolgens een e-mail met een 6-cijferige verificatiecode.*

Voer deze code in de app om uw adres te bevestigen.

3. Vervolledig uw profiel

Vul uw naam in en controleer uw e-mailadres.

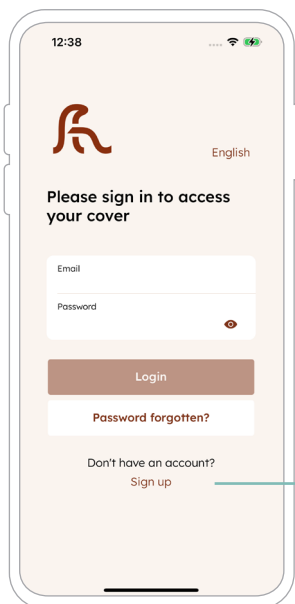
4. Kies uw wachtwoord

Kies een veilig wachtwoord:

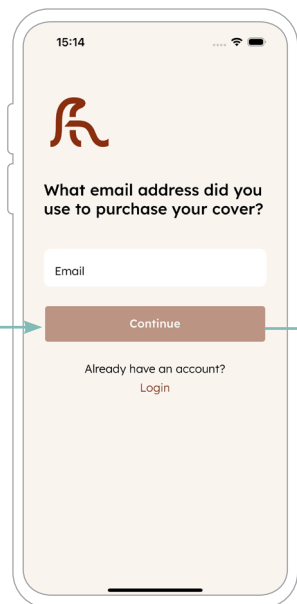
minimaal 8 tekens, waaronder één cijfer en één speciaal teken.

** Het kan 30 seconden tot 1 minuut duren voordat u deze e-mail ontvangt. Wacht even op deze e-mail alvorens u een nieuwe code aanvraagt.*

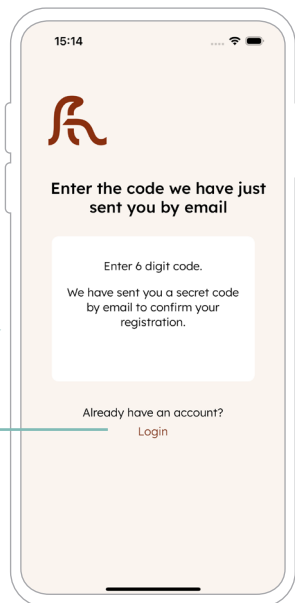
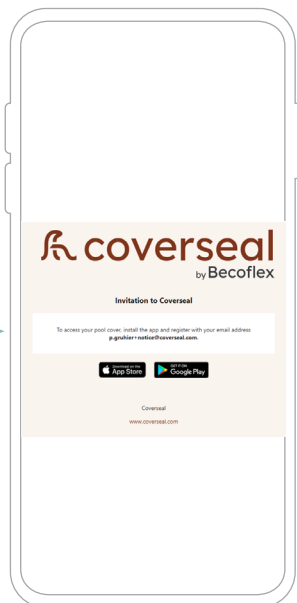
Stap 1



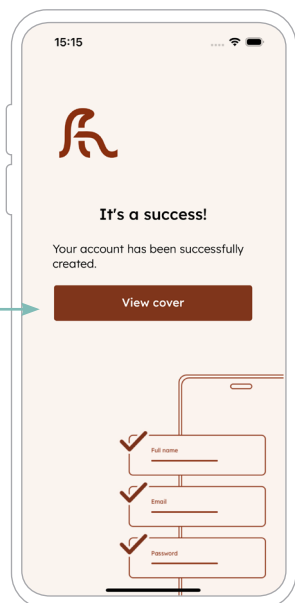
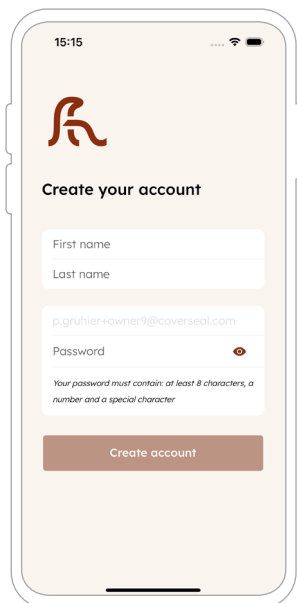
Stap 2



Step 3



Step 4



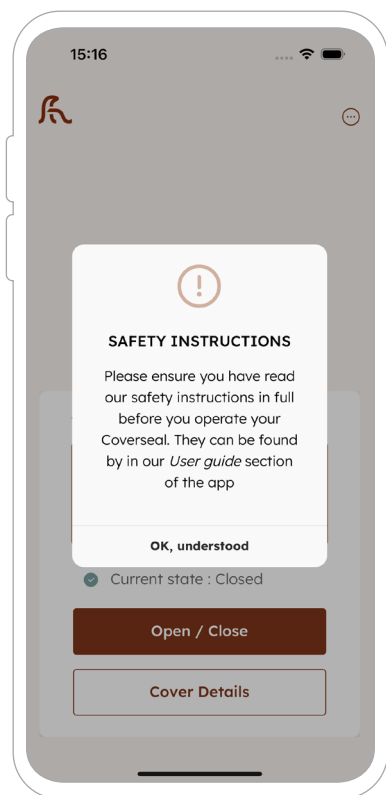
3. Veiligheid

Protocol

Nadat u uw veiligheidscode hebt aangemaakt, verschijnt er een overzicht van de belangrijkste veiligheidsprotocollen.

Neem even de tijd om deze door te nemen.

Voor u verdergaat zal aan u worden gevraagd om te bevestigen dat u deze essentiële regels goed gelezen en begrepen hebt.



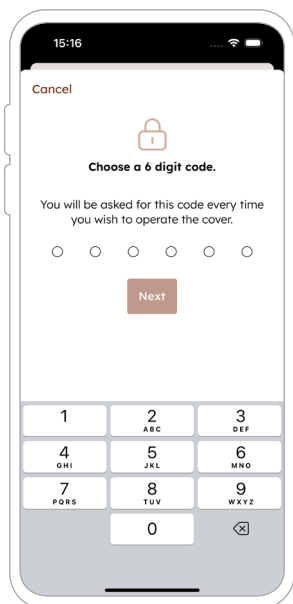
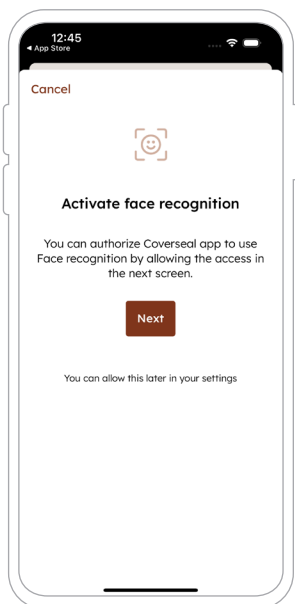
Eerste gebruik

Wanneer u de eerste keer inlogt op de app, zal aan u worden gevraagd om uw veiligheidsinstellingen te configureren:

- **Biometrische authenticatie activeren** (vingerafdruk, gezichtsherkenning) indien beschikbaar op het apparaat;
- **Een 6-cijferige veiligheidscode aanmaken**, die u nodig hebt om uw Coverseal te gebruiken.

Als u fouten maakt bij deze configuratie, kunt u makkelijk herbeginnen door op “Opnieuw” te klikken.

Vervolgens moet u zich, telkens u uw Coverseal gebruikt, authenticeren met biometrie of de 6-cijferige veiligheidscode.

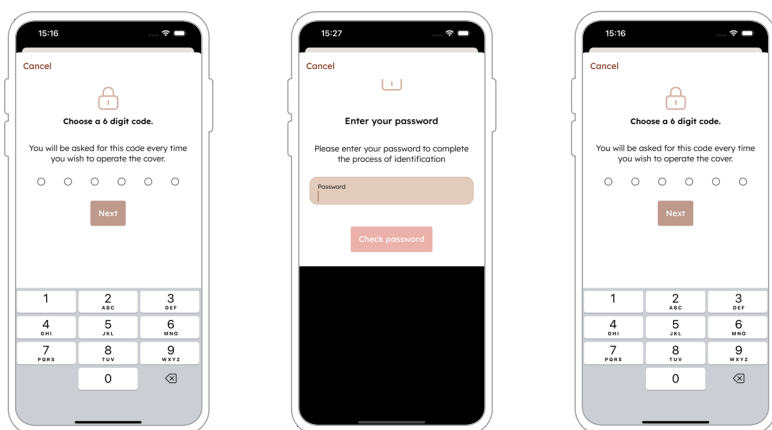


Code resetten

Bent u uw veiligheidscode vergeten? Geen zorgen. Klik gewoon op “Code resetten”.

Om de veiligheid van uw account te garanderen, vraagt de app u eerst om uw **wachtwoord** te bevestigen.

Zodra deze stap gevalideerd is, kunt u heel eenvoudig een **nieuwe 6-cijferige code** instellen.



Controle van de Coverseal

Als uw toegang hebt tot uw Coverseal via de app, beschikt u over een intuïtieve interface die het volgende aangeeft:

- De **Bluetooth-verbinding** in real time;
- De huidige status van de Coverseal: open of gesloten;
- **Bedieningsknoppen**, geactiveerd of niet-geactiveerd volgens de status van het apparaat.

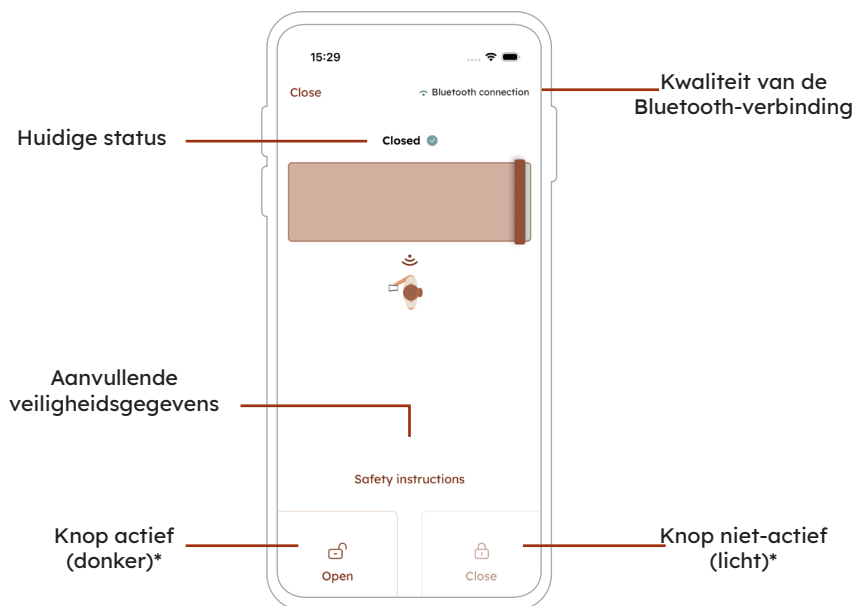
Om de interactie nog te versterken geeft de app ook **visuele en sensoriële feedback**:

- **Trillingen** bij openen of sluiten;
- In geval van onregelmatigheden verschijnen er om de twee seconden **veiligheidswaarschuwingen**;
- Als de Coverseal gedeeltelijk geopend is, wordt onmiddellijk een duidelijk **waarschuwingsbericht** zichtbaar.



4. Controle van de Coverseal

Positie Gesloten & Open



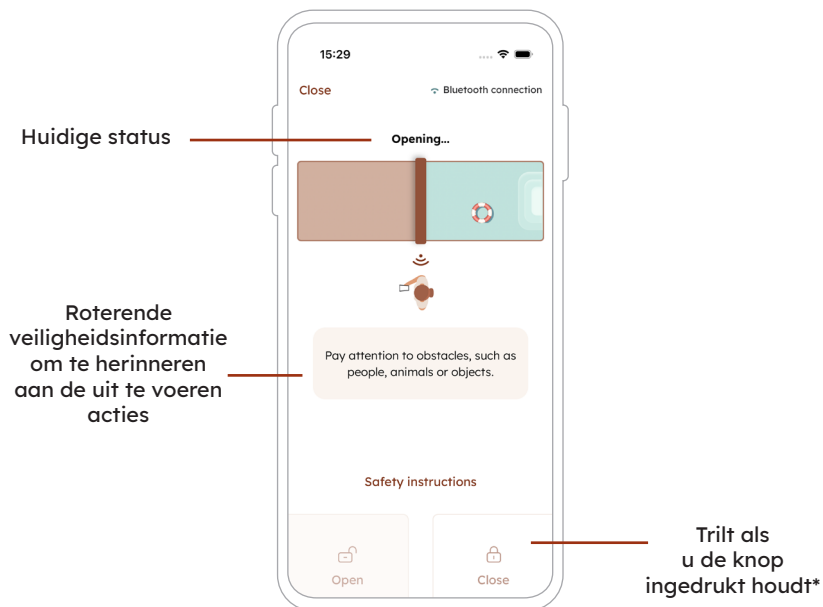
: Snelle bediening

Als u de status te snel verandert (bijvoorbeeld, van open naar gesloten zonder te wachten), kan de Coverseal automatisch in de veiligheidsmodus schakelen.

In dat geval moet u de alarmen wissen voordat u de Coverseal opnieuw kunt bedienen.

 Raadpleeg voor meer details het hoofdstuk "Technische gegevens & alarmen" van de app.

Tijdens het gebruik



** Als de afdekking zich verplaatst, verschijnen op het scherm om de twee seconden veiligheidsherinneringen.*

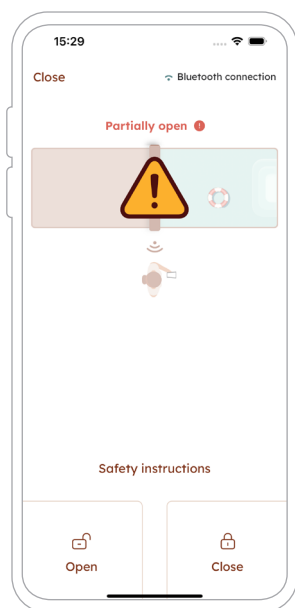
Door de knoppen "Openen" / "Sluiten" in te drukken en ingedrukt te houden, voelt u lichte trillingen, en een duidelijke trilling waarschuwt u wanneer de afdekking helemaal open of gesloten is.

Onderbreking

Als de Coverseal tijdens de beweging wordt onderbroken en **gedeeltelijk open of gesloten** blijft staan, verschijnt er onmiddellijk een duidelijke visuele waarschuwing in de app.

Voor uw veiligheid wordt een tussenpositie beschouwd als **gevaarlijk** en deze moet worden vermeden.

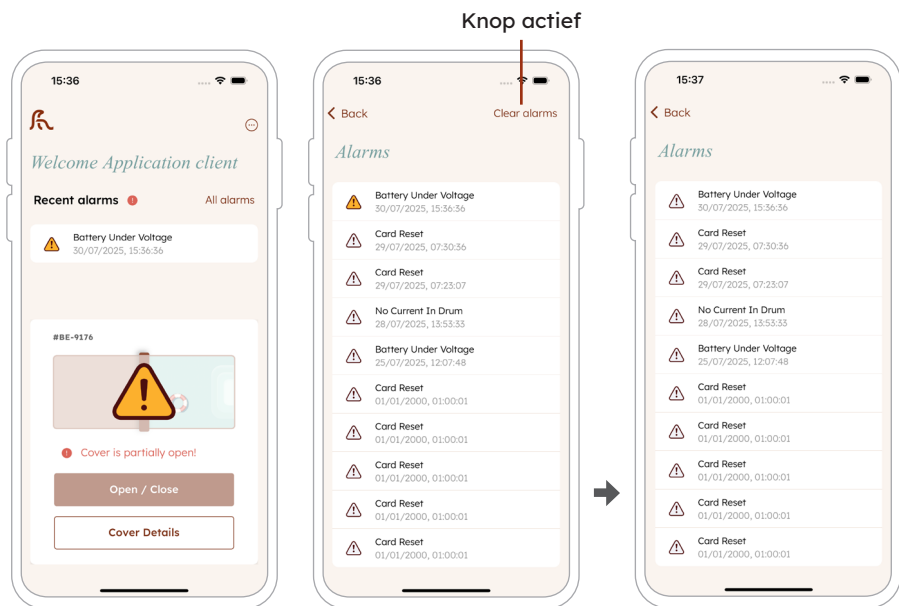
Gelieve er altijd op te letten dat de afdekking **volledig open of gesloten** is.



5. Alarmen

In de app kunt u het volgende raadplegen:

- De **technische gegevens** van uw Coverseal;
- De **historiek** van de ingeschakelde alarmen.

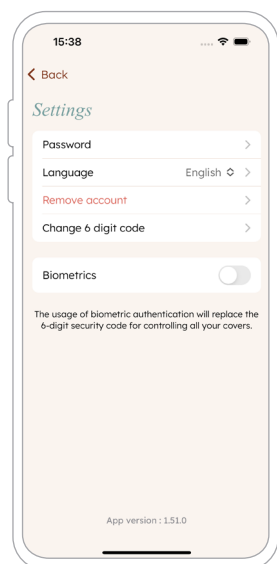


! Druk na kennis te hebben genomen van een alarm op “Clear alarms”. De afdekking kan niet opnieuw starten zolang deze waarschuwingen niet werden gewist.

6. Instellingen

Met de app kunt u uw gebruikerservaring op elk moment personaliseren:

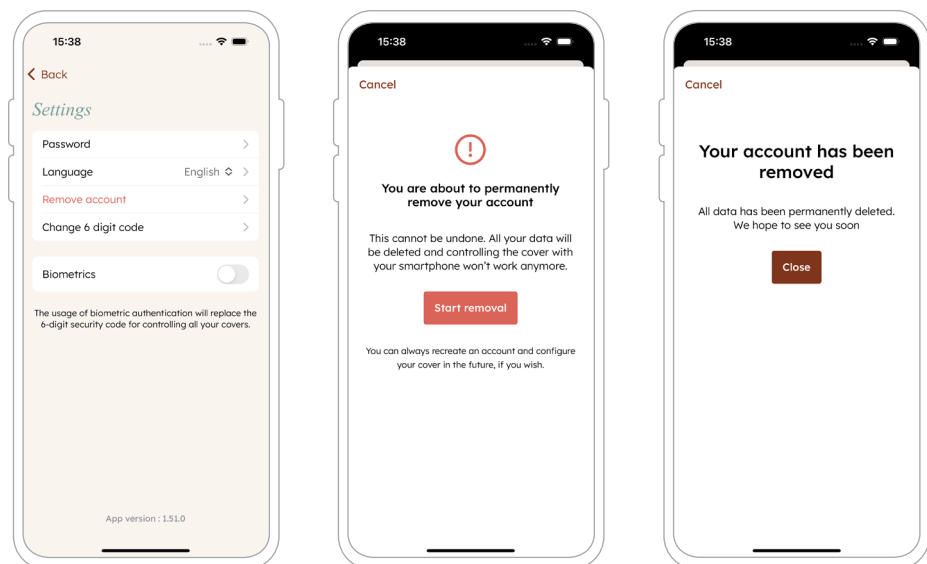
- De taal van de interface wijzigen (Frans/Engels);
- Uw 6-cijferige veiligheidscode wijzigen;
- De biometrie activeren of deactiveren (vingerafdruk of gezichtsherkenning).



Account wissen

Met de app kunt u op elk moment uw account wissen.

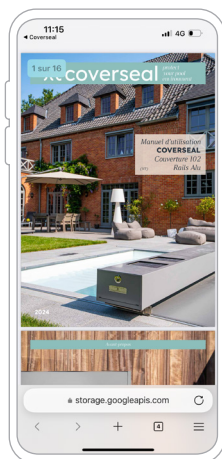
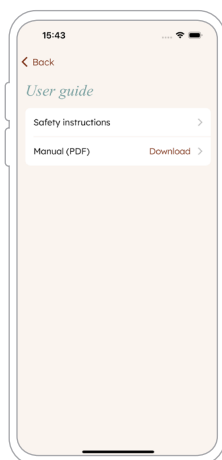
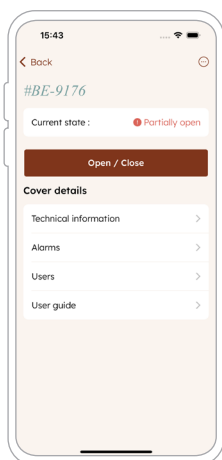
 *Opgelet: deze actie is definitief en onomkeerbaar.*



7. Gebruikshandleiding

U kunt de handleiding van uw Coverseal downloaden in de app zodat u op elk moment toegang hebt tot de veiligheidsvoorschriften.

Deze handleiding licht toe hoe u uw afdekking correct moet gebruiken, welke handelingen u moet stellen en welke voorzorgen u moet nemen om een veilig gebruik te garanderen.



8. Een gebruiker uitnodigen

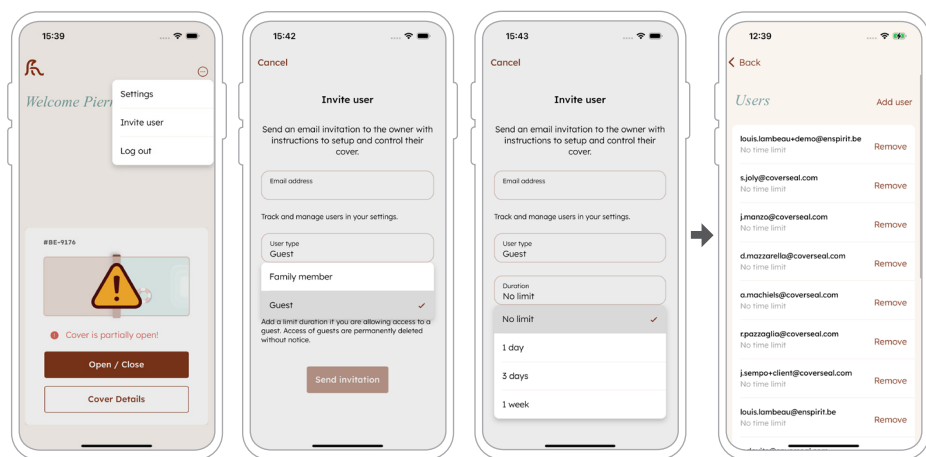
U kunt de toegang tot uw Coverseal makkelijk delen met de optie “Add user”.

Hiervoor moet u:

1. Het e-mailadres invoeren van de persoon die u wilt uitnodigen
2. Zijn/haar rol kiezen:
 - **Gezinslid:** standaard onbeperkte toegang (kan worden gewijzigd);
 - **Gast:** toegang beperkt in de tijd.

De gast ontvangt een e-mail met een uitnodiging om de app te downloaden. Zodra hij/zij deze heeft geïnstalleerd, kan hij/zij een eigen account aanmaken met de knop “Account aanmaken” en de instructies op het scherm volgen (zie pagina 5).

Zodra de gebruiker is toegevoegd, verschijnt hij/zij in uw gebruikerslijst en kunt u hem/haar op elk moment opnieuw wissen.

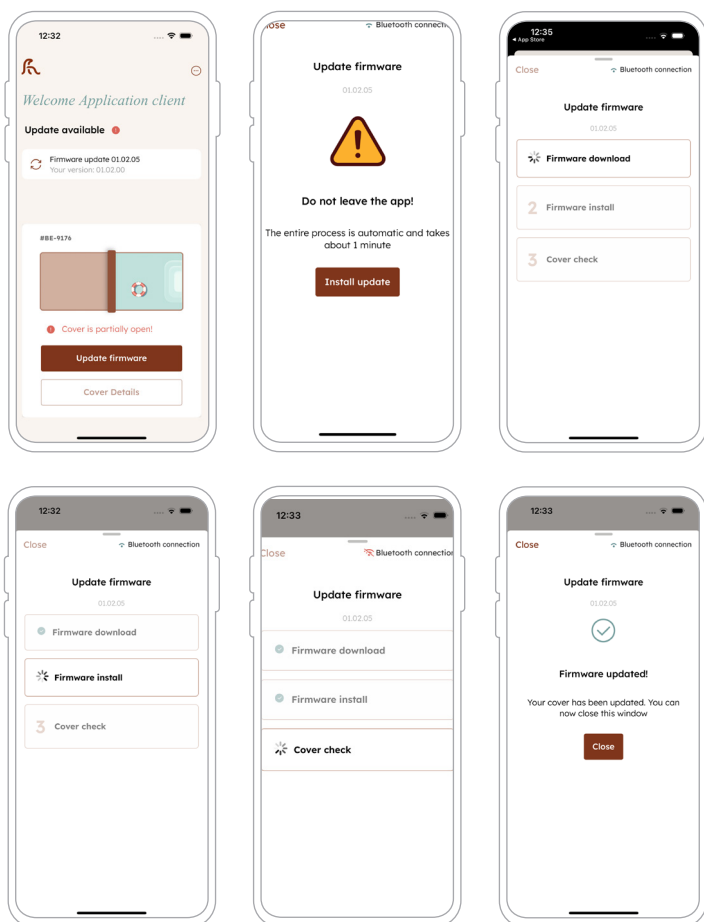


9. Firmware bijwerken

Om uw Coverseal up-to-date te houden, kunt u de software van de elektronische kaart bijwerken.

Ga hiervoor als volgt te werk:

- **Log in op de afdekking** via de app;
- Volg de instructies op het scherm om de update te starten.



10. Veiligheidsherinneringen

De praktische herinneringen helpen u een optimale prestatie van uw Coverseal te garanderen:

Controleer regelmatig de veiligheidselementen:

- Past het membraan perfect in de rails? (Verwijder indien nodig alle onzuiverheden voor u de afdekking bedient);
- De staat van de riemen;
- Zijn de verankeringsoppervlakken vlak, stabiel en sterk (boordstenen, randen of terrassen)?

Het zwembad is niet meer veilig wanneer:

- De afdekking niet tot aan de aanslag is gelopen;
- De afdekking niet vergrendeld is;
- Het membraan, de lijsten en de naden beschadigd zijn;
- Een rail is verschoven en/of de verbinding tussen twee rails niet correct is uitgevoerd.

De veiligheid is alleen verzekerd als de afdekking correct is geïnstalleerd in overeenstemming met de instructies van de fabrikant.

Als een storing de sluiting en de veiligheid van het zwembad blokkeert, moet u alle vereiste maatregelen nemen om de toegang tot het zwembad te verhinderen voor jonge kinderen en dit totdat de afdekking is hersteld.

Respecteer de door de fabrikant opgegeven waterniveaus om de goede werking van het membraan en de verankering te garanderen.

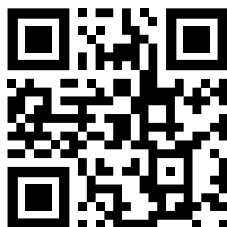
Een zwembadafdekking van COVERSEAL = Minder onderhoudsproducten.

Het is dus essentieel om regelmatig de belangrijkste parameters voor waterbehandeling te controleren (zoals pH, percentage ontsmettingsmiddel) en bijgevolg de dosering van de producten aan te passen.

De lange levensduur van de afdekking van COVERSEAL en de goede werking ervan hangen af van een grondige en periodieke reiniging. Deze reiniging bestaat uit het verwijderen van afval op de afdekking aan de binnenkant van de rails.

Een gebrekkig periodiek onderhoud kan de levensduur verkorten en schade veroorzaken aan uw Coverseal. Elke beschadiging als gevolg van een verkeerde reiniging wordt niet gedekt door de garantie.

U vindt alle nuttige informatie in onze gebruikshandleiding via de onderstaande QR-code.



11. FAQ

Ik vind mijn afdekking niet terug in de app, wat moet ik doen?

- **Controleer de stroomvoorziening:** open het luik opzij en controleer of de (zwarte) voedingskabels stevig vast zitten: in het zonnepaneel (onderste kabel) en in de batterij (bovenste kabel). Als de afdekking onvindbaar blijft in de app of als ze niet beweegt, ga dan naar de volgende stap.

Installeer de app opnieuw: installeer de app opnieuw:

verwijder hem van het apparaat en installeer hem opnieuw. Als u de app de eerste keer opent, mag u niet vergeten in te stemmen met de Bluetooth-verbinding. Zorg ervoor dat er slechts één telefoon is verbonden met de afdekking en maak vervolgens verbinding in de buurt van de afdekking. Het is mogelijk dat uw afdekking een update vraagt. In dat geval verschijnt er een banner direct in de app. Het kan ook dat u de kaart moet herstarten; trek hiervoor de voedingskabels van de afdekking uit en steek ze opnieuw in. Raadpleeg de bijgevoegde video.



- **Test zonder zonne-energie:** trek de kabel van het zonnepaneel (onderste zwarte kabel) uit. Probeer vervolgens met de bedrade bediening of de Open/Close-knoppen: als de zoemer stil blijft, ligt het probleem ongetwijfeld bij de zekering (zie volgende stap). Als de zoemer weerklinkt, maar de afdekking niet beweegt of schokt, ligt het probleem ongetwijfeld bij de batterij.

- **De zekering vervangen:**

Versie 1 zekering: trek de twee zwarte kabels uit, open de elektriciteitskast met een kleine schroevendraaier en vervang de zekering door de bijgeleverde 20A (in de doos). Steek de kabels in, test de afdekking op 1 m met de knoppen of de bedrade bediening, en sluit vervolgens opnieuw aan via de app als alles functioneert. Steek de kabels opnieuw in en test.

Versie 2 zekeringen: open het luik opzij en trek de twee zwarte voedingskabels uit. Controleer eerst de zekering van de batterij (onderaan) en vervang deze indien beschadigd. Steek de kabels opnieuw in en test. Als het probleem zich blijft voordoen, controleer dan de zekering van de motor (bovenaan), vervang deze indien nodig, en steek vervolgens de kabels opnieuw in en herstart de app.

Als het probleem zich na deze stappen blijft voordoen, neem dan contact op met uw installateur.

Ik kan niet inloggen op de app, wat moet ik doen?

Download de Coverseal-app: Klik direct op de QR-code op pagina 4 of zoek “Coverseal” in uw store.

U hebt al een account:

- Controleer of uw telefoon verbonden is met het internet. Log in met uw gebruikersnaam (e-mailadres gebruikt bij installatie) en wachtwoord. Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u dit resetten met de knop “Wachtwoord vergeten”. U ontvangt dan een e-mail met een 6-cijferige code (wacht zeker 1 minuut). Ontvangt u geen e-mail: controleer uw spamfolder of ga na of het adres correct is. Neem contact met ons op als u dan nog steeds niet ontvangt!
- Voer uw 6-cijferige code in. Als het bericht “Token has expired” verschijnt, hebt u misschien te vroeg een nieuwe code aangevraagd. Als dat niet het geval is, wacht dan 2 minuten, verwijder alle e-mails van noreply@coverseal.com, vraag opnieuw een nieuwe code aan en neem contact met ons op als het probleem zich blijft voordoen.
- Zodra u de code hebt ontvangen, moet u een nieuw wachtwoord invoeren (minimaal 8 tekens, waarvan 1 cijfer en 1 speciaal teken).

U hebt nog geen account:

- uw telefoon moet verbonden zijn met het internet. U moet uitgenodigd zijn door een installateur of de eigenaar van de afdekking. Als u een gast bent, neem dan contact op met de eigenaar. Als u de eigenaar bent, neem dan contact op met uw installateur.
- De eigenaar controleren of het gebruikte e-mailadres correct is via: details afdekking > gebruikers

Hoe werk ik mijn afdekking bij via de app?

- **Verwijder en herinstalleer de app:** Klik direct op de QR-code op pagina 4 of zoek “Coverseal” in uw store. Als u de app de eerste keer opent, moet u instemmen met de Bluetooth-verbinding. De afdekking kan maar met één telefoon per keer worden verbonden.
- **Maak verbinding in de buurt van de afdekking:** Als er een update beschikbaar is, begeleidt de app u hierbij stap voor stap. Volg de instructies op het scherm. Het kan dat u de voedingskabels moet uittrekken en vervolgens opnieuw insteken. Raadpleeg de bijgeleverde video indien nodig. 
- **Als de stap (firmware installeren) of (controle van de afdekking) langer dan 2 minuten blijft hangen:** volg dan deze stappen:
 1. Sluit de app helemaal
 2. Trek vervolgens de twee zwarte voedingskabels uit
 3. Wacht 5 seconden
 4. Steek de kabels opnieuw in en controleer of ze goed vast zitten
 5. Herstart de app en herhaal stap 2

De fase (controle van de afdekking) mag niet meer verschijnen: dat is normaal, dat betekent dat de kaart correct is herstart.

Als de update altijd mislukt of als het probleem zich blijft voordoen, moet u contact opnemen met onze technische dienst.

U vindt alle FAQ op onze website.



