

Fonctionnalité Bluetooth *(Client)*

DOC-12-08
14_08_2025

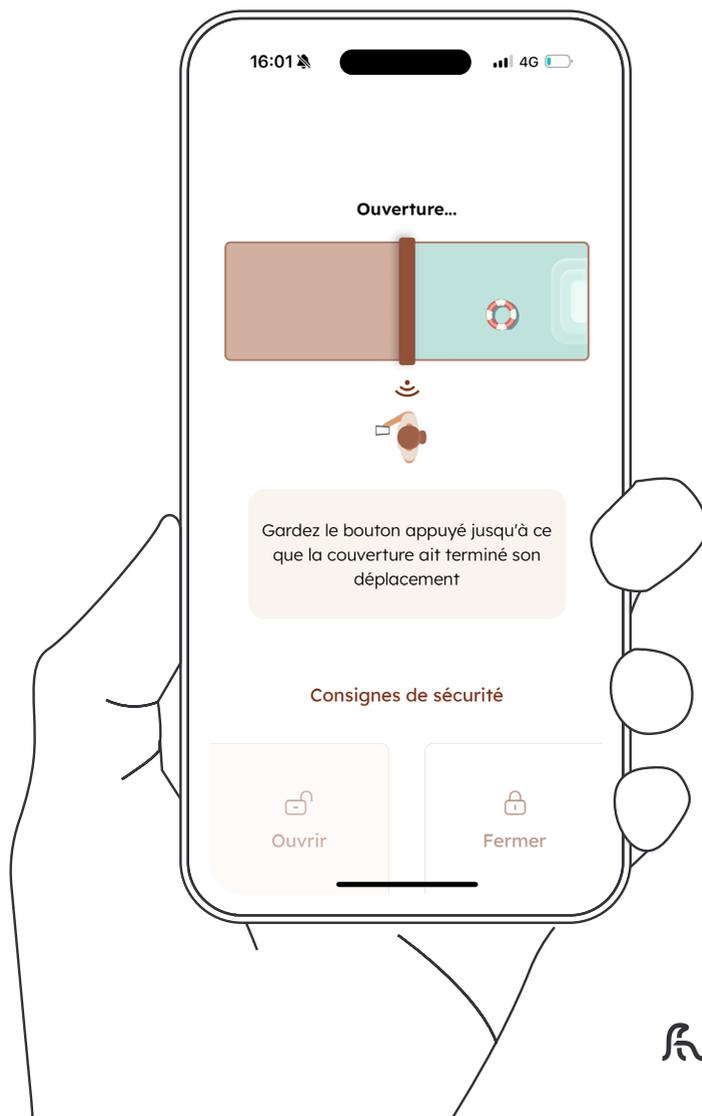


Table des matières

1. Connexion	P 5
2. Création du compte	P 6
3. Sécurité	P 8
4. Contrôle de la Coverseal	P 11
5. Alarmes	P 14
6. Paramètres	P 15
7. Manuel d'utilisation	P 17
8. Inviter un utilisateur	P 18
9. Mise à jour du Firmware	P 19
10. Rappels de sécurité	P 20
11. FAQ	P 22

*Pour installer l'application,
recherchez « Coverseal » directement sur
l'App Store ou le Play Store.*

*Vous pouvez également scanner
l'un des QR codes ci-dessous
pour accéder immédiatement au téléchargement.*

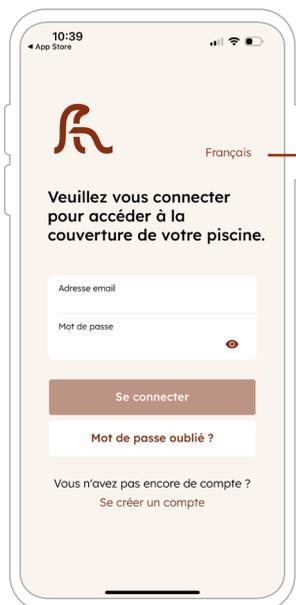


1. Connexion

Lors du premier lancement de l'application après son téléchargement depuis l'App Store (Apple) ou le Google Play Store (Android), vous arrivez sur l'écran d'accueil.

Dès le démarrage, l'application vous invite à activer le Bluetooth, une autorisation essentielle pour assurer son bon fonctionnement et vous offrir une expérience optimale.

Si vous possédez déjà un compte, il vous suffit de saisir vos identifiants pour vous connecter. Sinon, vous pouvez démarrer la création de votre compte en sélectionnant l'option « S'inscrire » et suivre les étapes d'enregistrement.



Avant de se connecter, les utilisateurs peuvent changer la langue de l'application en appuyant sur le « Sélecteur de langue ».

2. Création du compte

Créez votre compte en quelques étapes simples :

1. Saisissez votre e-mail d'achat

Renseignez l'adresse e-mail utilisée lors de l'achat de votre Coverseal.

2. Vérifiez votre adresse e-mail

Un code de vérification à 6 chiffres vous est envoyé par e-mail.*

Entrez ce code dans l'application pour confirmer votre adresse.

3. Complétez votre profil

Indiquez votre nom et vérifiez votre adresse e-mail.

4. Définissez votre mot de passe

Choisissez un mot de passe sécurisé :

minimum 8 caractères, avec un chiffre et un caractère spécial.

**Veuillez noter qu'un délai de 30 secondes à 1 minute peut être nécessaire pour la réception de l'e-mail. Bien attendre ce mail avant de redemander un nouveau code.*

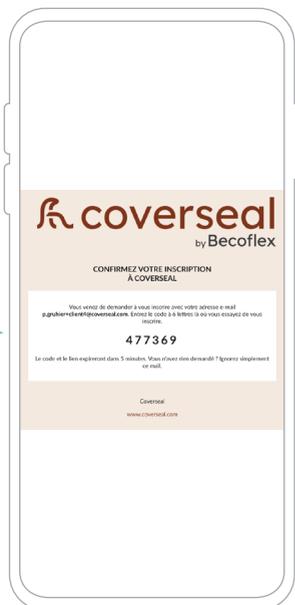
Etape 1



Etape 2



Etape 3



Etape 4



3. Sécurité

Protocole

Après avoir créé votre code de sécurité, un résumé des principaux protocoles de sécurité vous sera présenté.

Prenez quelques instants pour en prendre connaissance.

Avant de continuer, il vous sera demandé de confirmer que vous avez bien lu et compris ces règles essentielles.



Première utilisation

Lors de votre première connexion à l'application, vous serez invité à configurer vos paramètres de sécurité :

- **Activer l'authentification biométrique** (empreinte digitale, reconnaissance faciale) si disponible sur l'appareil ;
- **Créer un code de sécurité à 6 chiffres**, nécessaire pour utiliser votre Coverseal.

En cas d'erreur lors de cette configuration, vous pourrez facilement recommencer en appuyant sur « **Recommencer** ».

Par la suite, chaque utilisation de votre Coverseal nécessitera une authentification via la biométrie ou le code de sécurité à 6 chiffres.

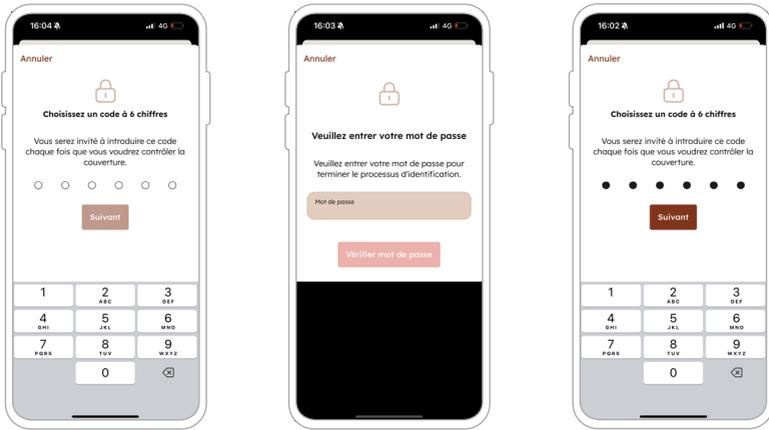


Réinitialisation du code

Vous avez oublié votre code de sécurité ? Pas d'inquiétude. Il vous suffit de cliquer sur « Réinitialiser le code ».

Pour garantir la sécurité de votre compte, l'application vous demandera d'abord de confirmer votre **mot de passe**.

Une fois cette étape validée, vous pourrez définir un **nouveau code à 6 chiffres** en toute simplicité.



Contrôle de la Coverseal

Lorsque vous accédez à votre Coverseal via l'application, vous disposez d'une interface intuitive vous indiquant :

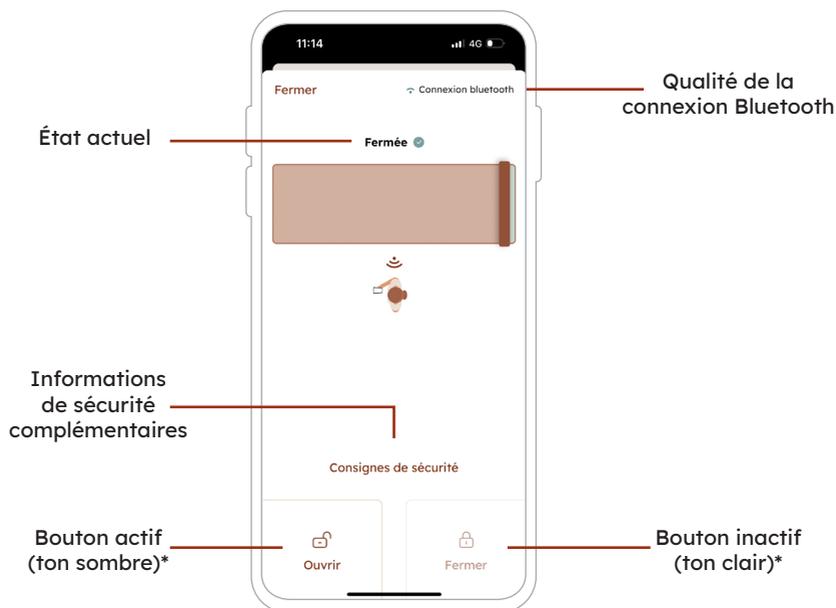
- Le **niveau de connexion Bluetooth** en temps réel ;
- L'**état actuel de la Coverseal** : Ouverte ou Fermée ;
- Des **boutons de commande**, activés ou désactivés selon le statut de l'appareil.

Pour renforcer l'interaction, l'application propose également des retours visuels et sensoriels :

- Des **vibrations** vous accompagnent lors de l'ouverture ou la fermeture ;
- Des **alertes de sécurité** s'affichent toutes les deux secondes en cas d'anomalie ;
- Si la Coverseal est **partiellement ouverte**, un **message d'avertissement clair** est immédiatement visible.

4. Contrôle de la Coverseal

Position Fermée & Ouverte



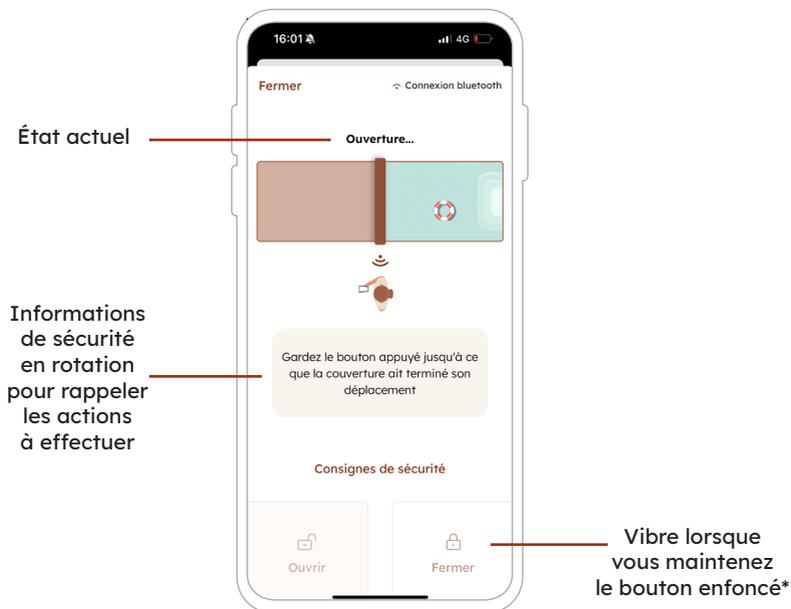
! : Manipulation rapide

Si vous changez d'action trop rapidement (par exemple, passer de l'ouverture à la fermeture sans attendre), la Coverseal peut se mettre automatiquement en mode sécurité.

Dans ce cas, vous devrez effacer les alarmes avant de pouvoir relancer un mouvement.

👉 Pour plus de détails, consultez la section « Informations techniques & Alarmes » de l'application.

En cours d'utilisation



* À mesure que l'habillage se déplace, des rappels de sécurité apparaissent à l'écran toutes les deux secondes.

En appuyant et en maintenant enfoncés les boutons « Ouvrir » / « Fermer », vous ressentez des vibrations légères, et une vibration distincte vous avertit lorsque la couverture est complètement ouverte ou fermée.

Interruption

Si la Coverseal s'interrompt en cours de mouvement et reste **partiellement ouverte ou fermée**, un avertissement visuel clair s'affiche immédiatement dans l'application.

Pour votre sécurité, une position intermédiaire est considérée comme **dangereuse** et doit être évitée.

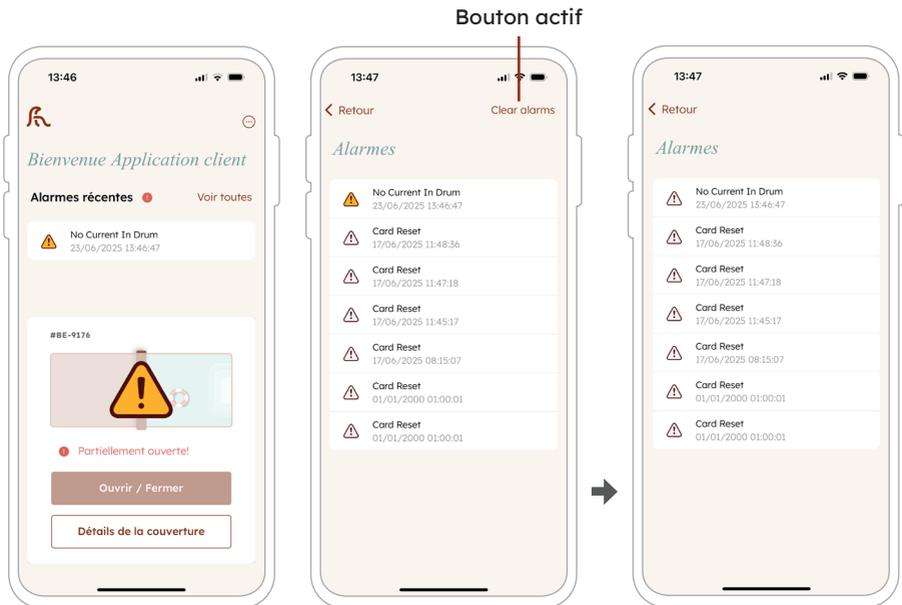
Merci de toujours veiller à ce que la couverture soit **complètement ouverte ou fermée**.



5. Alarmes

Depuis l'application, vous pouvez consulter :

- Les informations techniques liées à votre Coverseal ;
- L'historique des alarmes déclenchées.

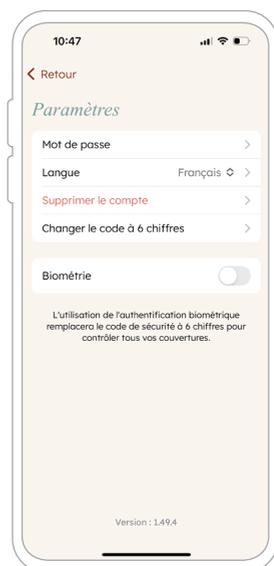


⚠️ *Après avoir pris connaissance d'une alarme, pensez à appuyer sur « Effacer les alarmes ». La couverture ne pourra pas redémarrer tant que ces alertes n'ont pas été supprimées.*

6. Paramètres

L'application permet de personnaliser votre expérience à tout moment :

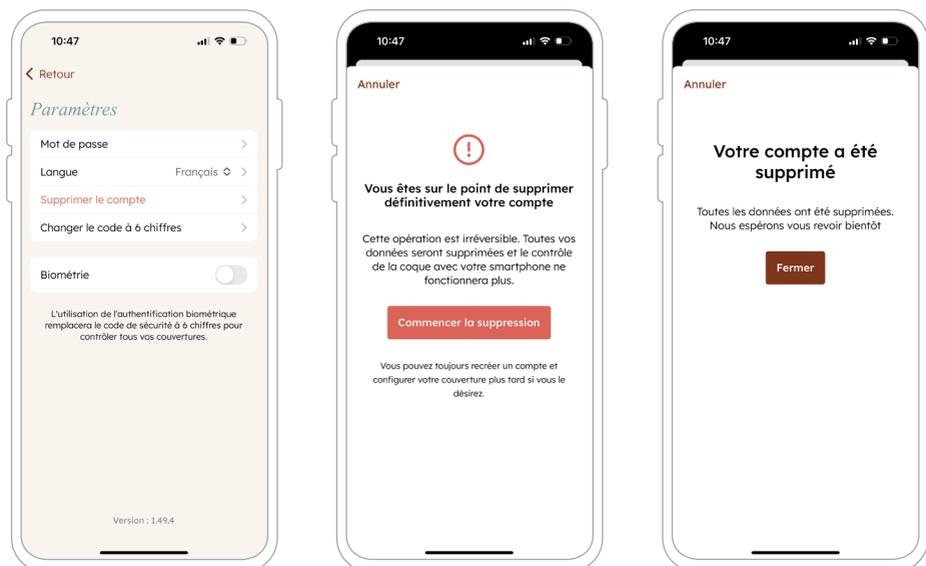
- Modifier la **langue de l'interface** (français/anglais) ;
- Changer votre **code de sécurité à 6 chiffres** ;
- Activer ou désactiver la **biométrie** (empreinte ou reconnaissance faciale).



Suppression de compte

L'application permet à tout moment de supprimer votre compte.

 *Attention : cette action est définitive et irréversible.*



7. Manuel d'utilisation

Vous pouvez **télécharger le manuel de votre Coverseal** directement depuis l'application et accéder à tout moment aux **instructions de sécurité**.

Ces ressources vous expliquent comment utiliser correctement votre couverture, quels gestes adopter et quelles précautions respecter pour en garantir un usage sûr.



8. Inviter un utilisateur

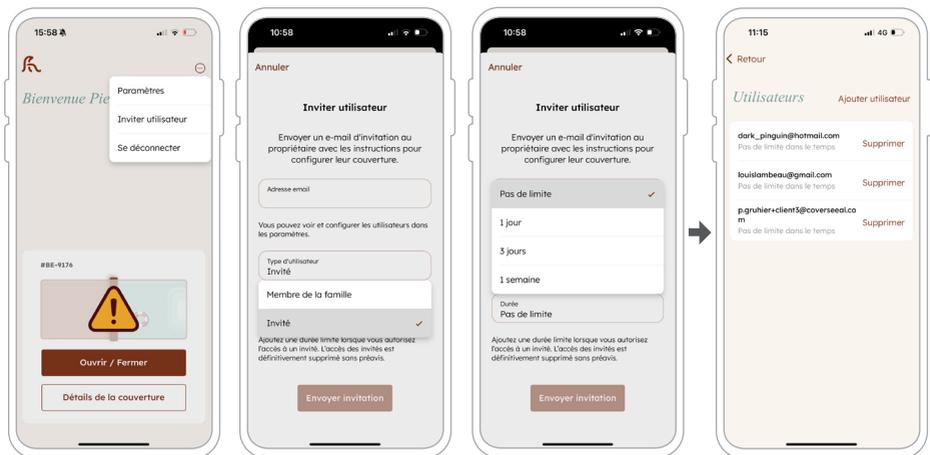
Vous pouvez facilement partager l'accès à votre Coverseal grâce à l'option « **Inviter un utilisateur** ».

Pour cela, il vous suffit de :

1. Saisir l'adresse e-mail de la personne que vous souhaitez inviter
2. Choisir son rôle :
 - **Membre de la famille** : accès illimité par défaut (modifiable) ;
 - **Invité** : accès limité dans le temps.

L'invité recevra un e-mail l'invitant à **télécharger l'application**. Une fois installée, il pourra créer son compte via le bouton « **Se créer un compte** » et suivre les instructions à l'écran (voir page 5).

Une fois ajouté, l'utilisateur invité apparaîtra dans votre **liste d'utilisateurs** et pourra être supprimé à tout moment.

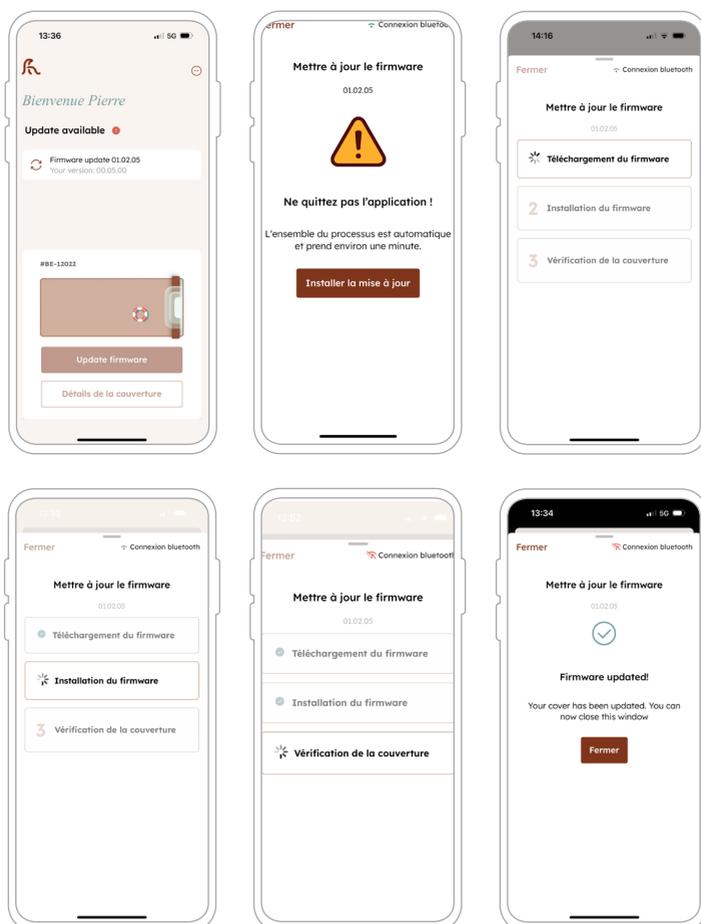


9. Mise à jour du Firmware

Pour maintenir votre Coverseal à jour, vous pouvez facilement mettre à jour le logiciel de la carte électronique depuis l'application.

Voici comment procéder :

- **Connectez-vous à la couverture** via l'application ;
- **Suivez les instructions affichées à l'écran** pour lancer la mise à jour.



11. Rappels de sécurité

Ces rappels pratiques vous aideront à garantir une performance optimale de votre Coverseal :

Vérifiez régulièrement les éléments de sécurité :

- L'enclenchement parfait de la membrane dans les rails, les nettoyer au besoin de toutes les saletés avant de manipuler la couverture ;
- L'état des courroies ;
- La planéité, stabilité et la résistance des surfaces d'ancrage (margelles, plages ou terrasses).

La piscine n'est plus sécurisée lorsque :

- La couverture n'est pas arrivée en fin de course ;
- La couverture n'est pas verrouillée ;
- La membrane, les joncs et les coutures sont abimés ;
- Un rail s'est déplacé et/ou la jonction entre deux rails n'est pas assurée correctement.

La sécurité n'est assurée que si la couverture est correctement installée conformément aux instructions du fabricant.

En cas de dysfonctionnement bloquant la fermeture et la sécurisation du bassin, prendre toutes les mesures nécessaires afin d'empêcher l'accès du bassin aux jeunes enfants et ce, jusqu'à la réparation de la couverture.

Respectez les hauteurs d'eau définies par le fabricant pour assurer le bon fonctionnement de la membrane et de l'ancrage .

Une couverture de piscine COVERSEAL = Moins de produits d'entretien de piscine.

Il est donc essentiel de contrôler régulièrement les principaux paramètres du traitement de l'eau dont notamment le pH, le taux de désinfectant et d'ajuster le dosage des produits en conséquence.

La longévité de votre couverture COVERSEAL et son bon fonctionnement dépendent d'un nettoyage rigoureux et régulier. Ce nettoyage consiste principalement à éliminer les déchets pouvant se déposer sur la couverture et à l'intérieur des rails.

Un manque d'entretien régulier peut diminuer la durée de vie et peut causer des dommages à votre Coverseal . Toute détérioration résultant d'un défaut de nettoyage ne sera pas prise en charge par la garantie.

Retrouvez toutes les informations utiles dans notre manuel d'utilisation via le QR code ci-dessous.



11. FAQ

Ma couverture est introuvable dans l'application, que faire ?

- **Vérifiez l'alimentation électrique** : ouvrez la trappe latérale et vérifiez que les connectiques d'alimentation (les câbles noirs) soient bien enfoncées : du panneau solaire (câble inférieur) et de la batterie (câble supérieur). Si la couverture reste introuvable sur l'application ou si celle-ci ne bouge pas, allez à l'étape suivante.
- **Réinstallez l'application mobile** : réinstallez l'app mobile : supprimez-la puis installez-la à nouveau. Lors de la première ouverture, pensez à autoriser l'accès au Bluetooth. Assurez-vous qu'un seul téléphone soit connecté à la couverture et enfin connectez-vous à proximité de celle-ci. Il est possible que votre couverture demande une mise à jour. Dans ce cas, une bannière s'affichera directement dans l'application. Il se peut qu'un redémarrage de la carte soit nécessaire, pour se faire, il vous suffit de débrancher puis de rebrancher les câbles d'alimentation de la couverture.  Référez-vous à la vidéo ci-jointe.
- **Testez sans l'alimentation solaire** : débranchez le câble du panneau solaire (câble noir inférieur). Essayez ensuite avec la commande filaire ou les boutons Open/Close : si le buzzer reste silencieux, il s'agit sûrement du fusible (allez à l'étape 4). Si le son du buzzer s'active mais que la couverture reste immobile ou saccade, il s'agit sûrement de la batterie.
- **Remplacez le fusible** :
Version 1 fusible : déconnectez les deux câbles noirs, ouvrez le boîtier électronique avec un petit tournevis et remplacez le fusible par le 20A fourni (dans le boîtier). Rebranchez, testez la couverture sur 1 m avec les boutons ou la commande filaire, puis reconnectez via l'application si tout fonctionne. Rebranchez et testez.

Version 2 fusible : ouvrez la trappe latérale et déconnectez les deux câbles noirs d'alimentation. Vérifiez d'abord le fusible de la batterie (en bas) et remplacez-le s'il est endommagé. Rebranchez et testez. Si le problème persiste, contrôlez le fusible du moteur (en haut), changez-le si nécessaire, puis reconnectez les câbles et relancez l'application.

Si le problème persiste après toutes ces étapes, contactez votre Installateur.

Je n'arrive pas à me connecter à l'application, que faire ?

Téléchargez l'application Coverseal : Cliquez directement sur les QR code visibles à la page 4 ou recherchez «Coverseal» dans votre store.

Si vous avez déjà un compte :

- Vérifiez que votre téléphone est bien connecté à internet. Connectez-vous avec votre identifiant (votre adresse mail utilisée lors de l'installation) et votre mot de passe. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur «Mot de passe oublié ». Vous recevrez ensuite un code à 6 chiffres par email (attendez jusqu'à 1 minute). Si vous ne le recevez pas : vérifiez vos spams ou vérifiez que l'adresse est correcte. Si vous ne recevez toujours rien, contactez-nous !
- Introduisez votre code à 6 chiffres. Si le message « Token has expired » s'affiche, vous avez peut-être demandé un nouveau code trop tôt. Si c'est le cas, attendez alors 2 minutes, supprimez tous les mails de noreply@coverseal.com, redemandez un nouveau code et si le problème continue, contactez-nous.
- Enfin, une fois le code reçu, créez un nouveau mot de passe (8 caractères minimum, dont 1 chiffre et 1 caractère spécial).



Si vous n'avez pas encore de compte:

- votre téléphone doit être connecté à internet. Vous devez être invité par un installateur ou le propriétaire de la couverture. Si vous êtes un invité, contactez le propriétaire. Si vous êtes le propriétaire, contactez votre Installateur.
- Le propriétaire peut vérifier si l'adresse email utilisée est correcte via : détails couverture > utilisateurs

Comment mettre à jour ma Couverture via l'application ?

- **Supprimez et réinstallez l'application mobile :** Cliquez directement sur les QR code visibles à la page 4 ou recherchez "Coverseal" dans votre store. Lors du premier lancement, autorisez l'utilisation du Bluetooth. La couverture ne peut être connectée qu'à un téléphone à la fois.
- **Connectez-vous à proximité de votre couverture :** Si une mise à jour est disponible, l'application vous guidera étape par étape. Suivez les instructions affichées à l'écran. Il se peut que vous deviez débrancher puis rebrancher les câbles d'alimentation.
Consultez la vidéo fournie si nécessaire. 
- **Si l'étape "Installation du firmware" ou "Vérification de la couverture" tourne en boucle plus de 2 minutes :** suivez ces étapes :
 1. Fermez complètement l'application
 2. Débranchez les deux câbles noirs d'alimentation
 3. Attendez 5 secondes
 4. Rebranchez les câbles en veillant à ce qu'ils soient bien insérés
 5. Relancez l'application et recommencez l'étape 2

La phase "Vérification de la couverture" peut ne plus apparaître : c'est normal, cela signifie que la carte a redémarré correctement.

Si la mise à jour échoue toujours ou si le problème persiste, contactez notre service technique.

Retrouvez l'ensemble de nos FAQ sur notre site.



coverseal.com